

COLBAR-EUROPE

Lavoro da remoto e contrattazione collettiva nazionale prima della pandemia. Riflessioni per un'agenda post-covid*.

Armanda Cetrulo

Istituto di Economia e EMbeDS, Scuola Superiore Sant'Anna

25 Marzo 2021

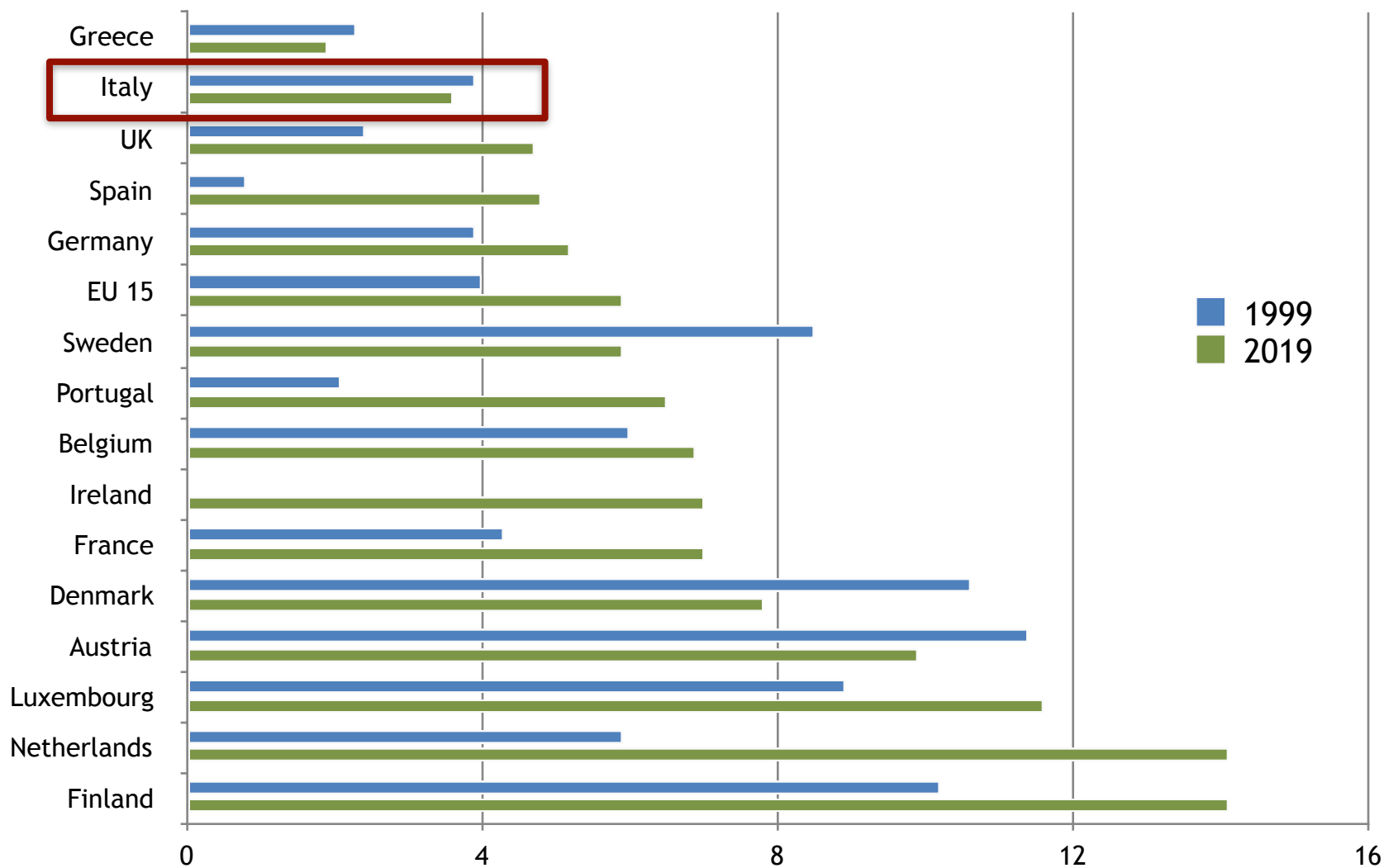
Supported by the European Commission, DG
Employment, Social Affairs and Inclusion, VS/
2019/0077



La riscoperta del lavoro da remoto in tempi di pandemia

- L'esplosione della pandemia Covid-19 ha provocato dei cambiamenti radicali nell'organizzazione delle attività produttive e nelle modalità di erogazione dei servizi.
- Il lavoro da remoto (telelavoro e/o lavoro agile) è stato adottato, laddove possibile, in maniera massiccia al fine di ridurre la diffusione del virus ed assicurare la continuazione delle attività lavorative.
- Secondo diverse indagini, in Italia tra i **6,5 e gli 8 milioni di lavoratori hanno svolto il proprio lavoro da casa durante la Primavera 2020**. In quel periodo, nel mondo 2 su 5 lavoratori hanno lavorato da casa secondo l'Ocse.

La diffusione del lavoro da casa prima del 2020



Regolamentazione in Italia sul lavoro da remoto

Dall'accordo europeo ai decreti legge durante la pandemia

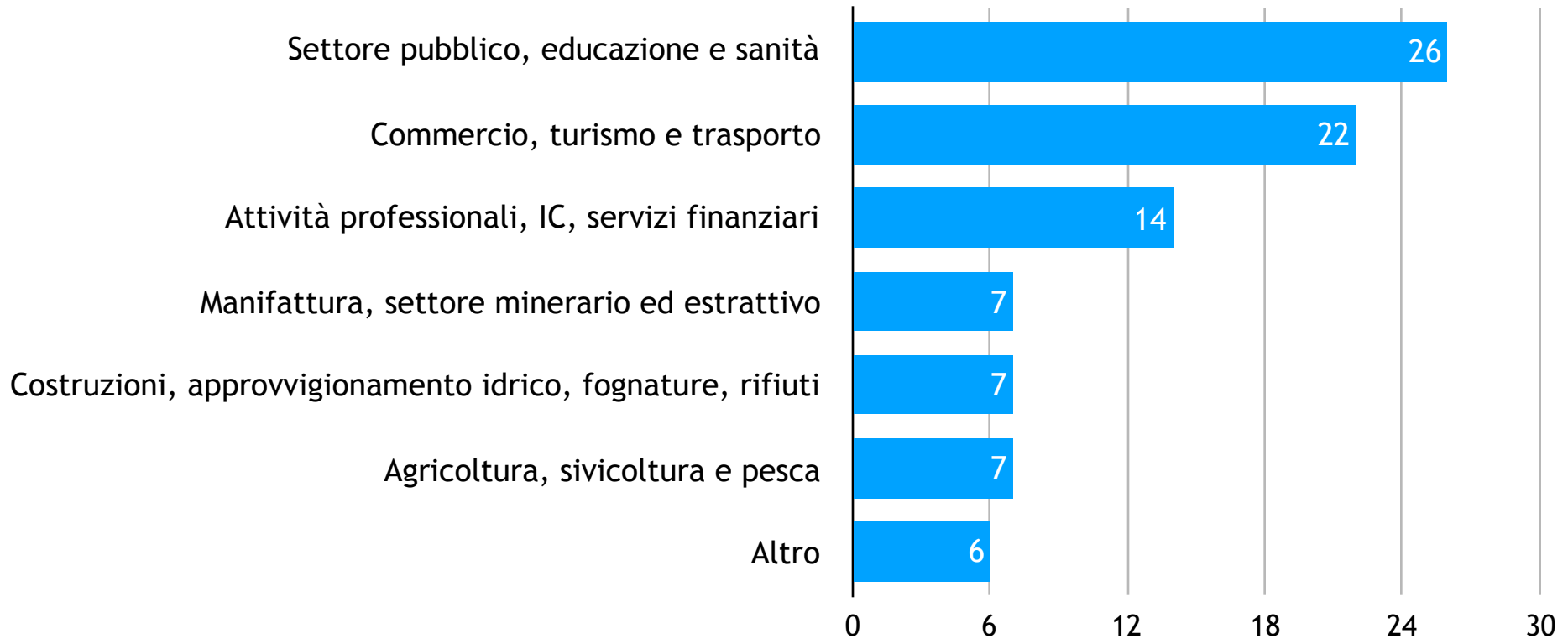
1999	2002	2004	2017	2020/ 2021
Definizione del telelavoro all'interno della p.a. ↓ Accordo Quadro sul telelavoro nella p.a. nel 2000	Accordo Quadro Europeo sul telelavoro (AQE)	Accordo interconfederale sul telelavoro	Legge sul lavoro agile	Decreti legge Covid-19

Fonti ulteriori

- Statuto dei lavoratori, L.30/1970, art.4
- Legge n. 66/2003, art.17
- Legge Sicurezza sul lavoro, L.80/2008
- GDPR (General Data Protection Regulation) 2016

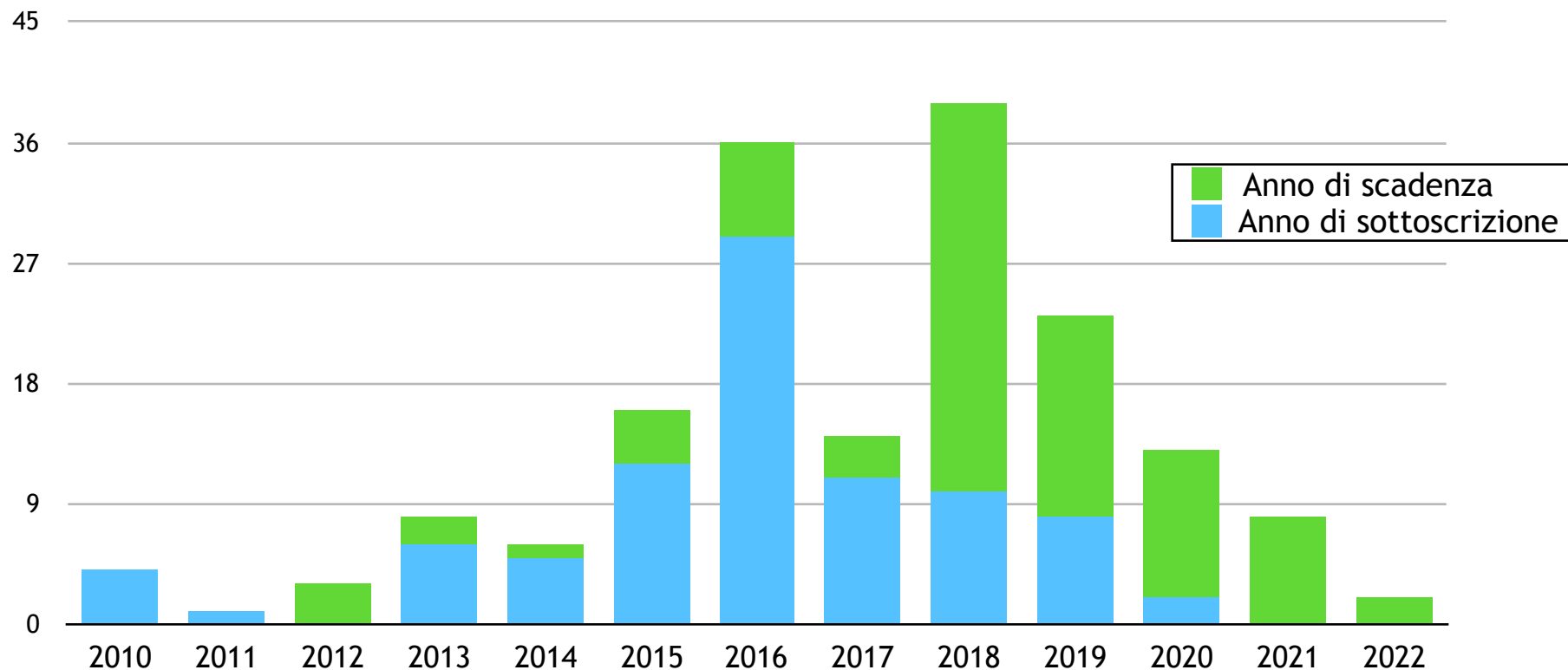
In che modo è stato regolamentato il telelavoro/lavoro agile all'interno della contrattazione collettiva nazionale prima dello scoppio della pandemia ?

Il database Cnel-Colbar (1)



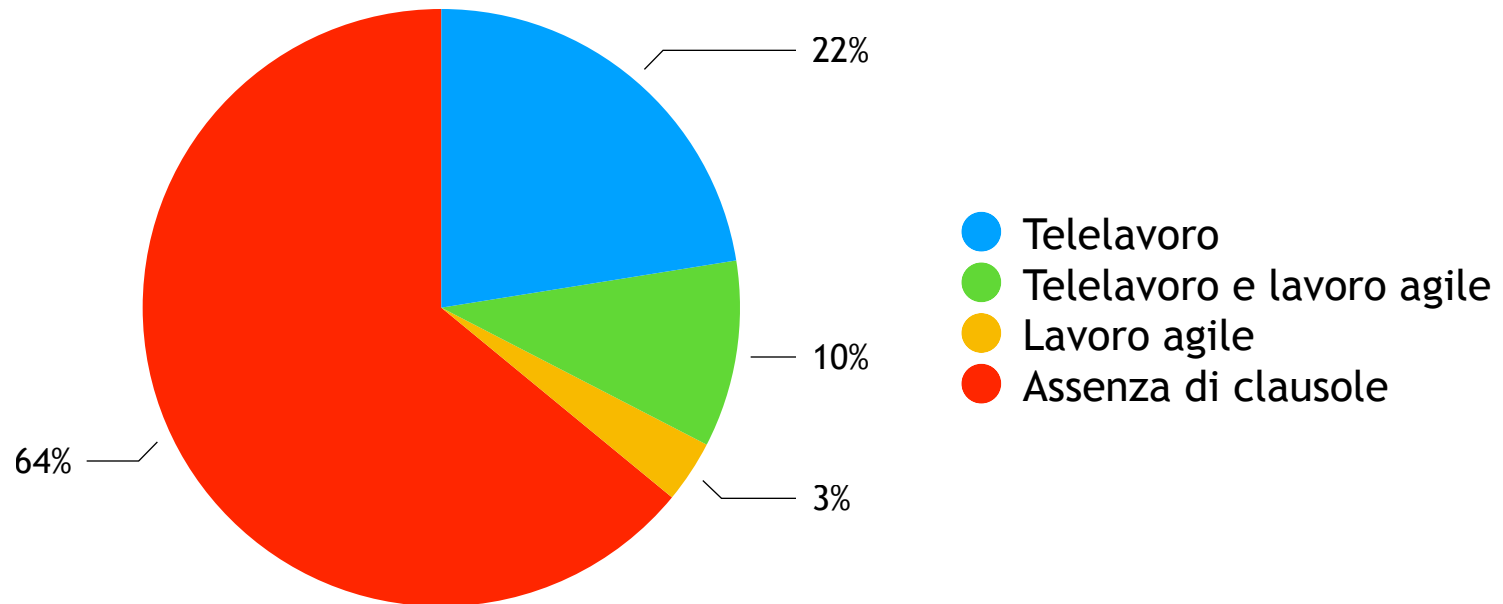
Il database di CCNL all'interno del progetto COLBAR presenta una significativa eterogeneità settoriale. I CCNL riguardanti il settore privato coprono il 40% della forza lavoro occupata nel settore privato.

Il database Cnel-Colbar (2)



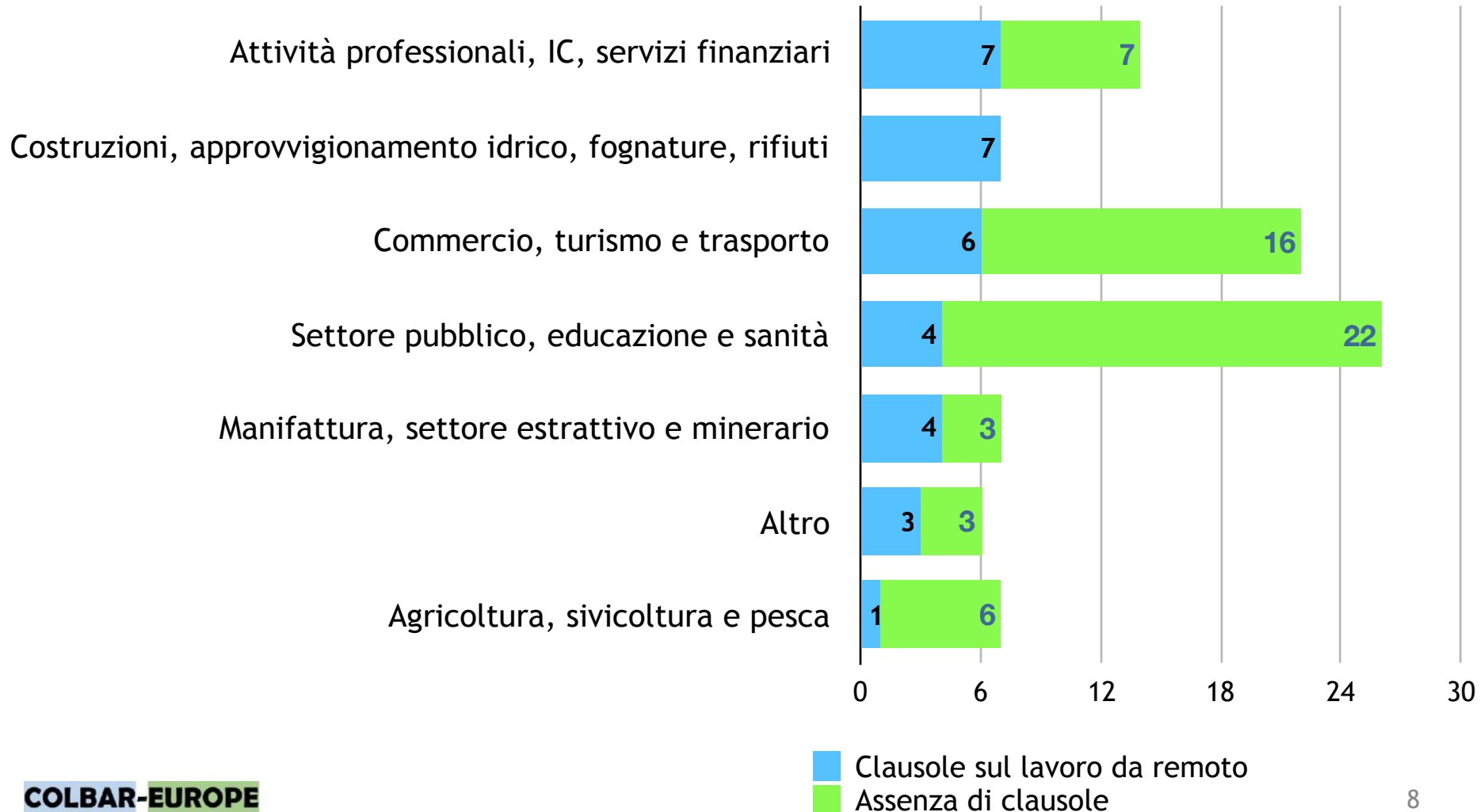
La maggioranza degli accordi è ancora in corso di validità.
Molti contratti scaduti non sono stati rinnovati (si veda il Rapporto sul mercato del lavoro del CNEL, Cap.10).

Clausole sull'adozione di forme di lavoro da remoto nel database Cnel-Colbar



Circa il 30% dei contratti collettivi nazionali presenta clausole sul telelavoro e/o lavoro agile

Clausole sull'adozione di forme di lavoro da remoto nei macro gruppi settoriali

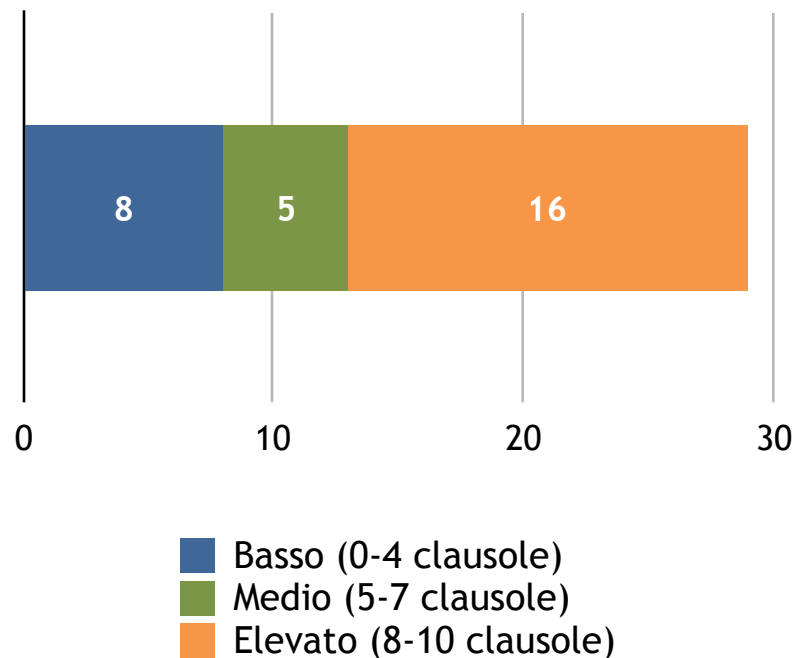


Telelavoro: punti discussi all'interno dei CCNL

10 punti sul telelavoro all'interno dall'AQE

- 1) Definizione del telelavoro
- 2) Volontarietà della scelta e necessità di firmare un accordo scritto tra le due parti
- 3) Uguali condizioni di lavoro e diritti
- 4) Responsabilità del datore di lavoro sulla sicurezza dei dati
- 5) Rispetto della privacy del lavoratore
- 6) Dotazione adeguata degli strumenti necessari
- 7) Salute e sicurezza dei telelavoratori
- 8) Gestione flessibile ed autonoma delle ore di lavoro, prevenzione del rischio di isolamento
- 9) Diritto alla formazione e sviluppo professionale
- 10) Pari diritti collettivi

Livello di dettaglio delle clausole sul telelavoro



Alcune osservazioni

- Prima della pandemia, la regolamentazione del lavoro da remoto era poco diffusa all'interno dei contratti collettivi nazionali.
- Nella maggior parte dei casi, i CCNL che discutono di telelavoro riportano i punti stilati all'interno dell'AQE del 2002 senza integrazioni significative.

Problematiche legate al lavoro da remoto

- Ore di lavoro **straordinario non pagate** e **rischio burnout** (dibattito in corso sull'introduzione di un diritto alla disconnessione a livello europeo);
- Copertura dei costi legati alla **dotazione degli strumenti di lavoro** e garanzia della **salubrità del luogo di lavoro**;
- Limite ai **sistemi di controllo e sorveglianza dei lavoratori** (discusso all'interno dell'AQE sulla digitalizzazione, 2020);

Problematiche legate al lavoro da remoto

- Prevenzione ed attenzione particolare all'emergere di **disagi psicologici** dovuti ad un isolamento prolungato;
- **Pari opportunità** in termini di avanzamenti di carriera;
- Effettiva **conciliazione dei tempi di vita e di lavoro**, specialmente per quanto riguarda l'occupazione femminile.

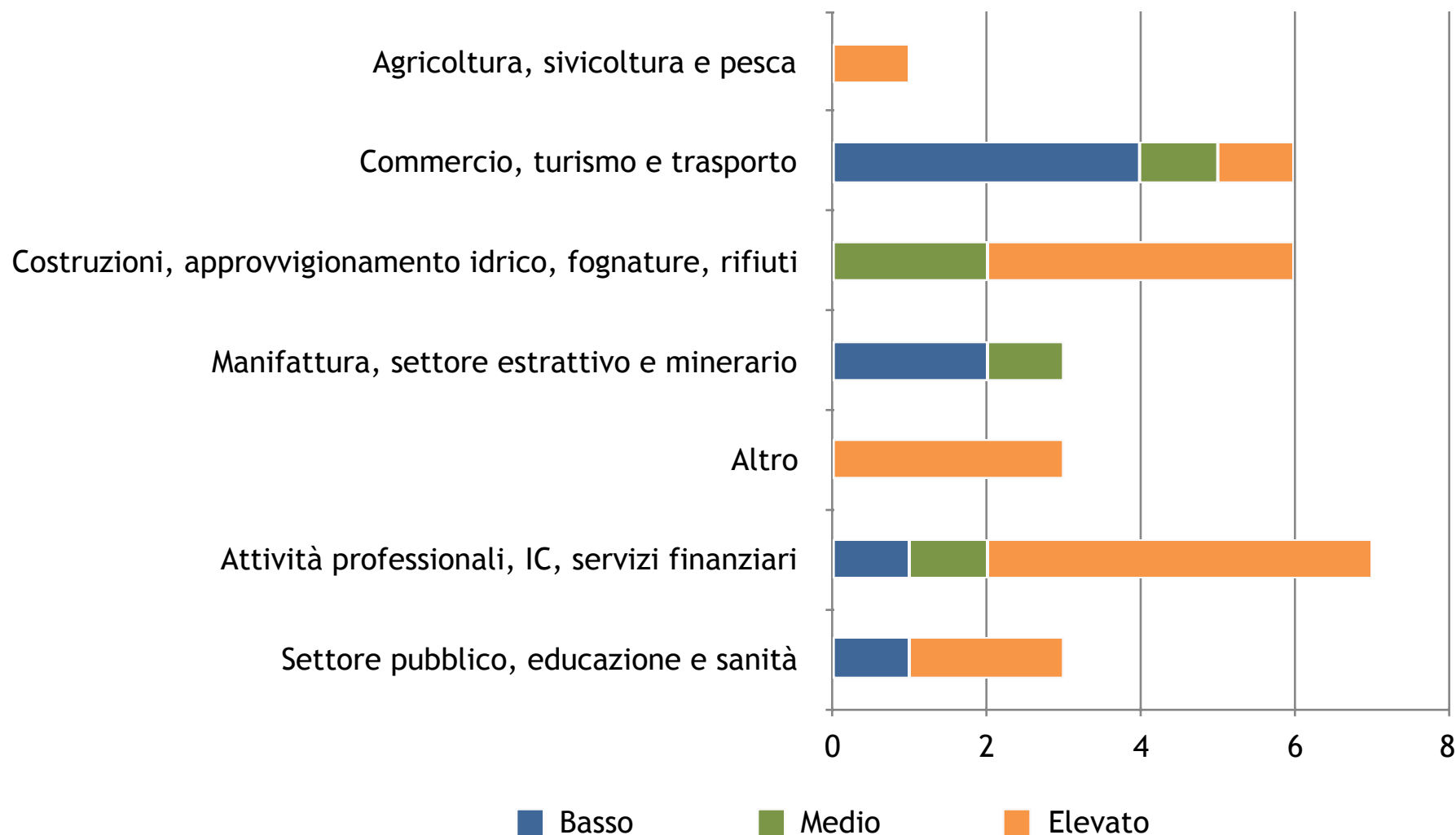
Riflessioni per interventi post Covid

- ◆ Una volta superata l'emergenza sanitaria, il ricorso al lavoro da remoto, seppur con intensità differenti, potrebbe caratterizzare in modo permanente l'organizzazione del lavoro nel settore pubblico e privato.
- ◆ Diventa dunque cruciale definire una regolamentazione chiara in grado di garantire a tutti i lavoratori **gli stessi diritti** e le **stesse opportunità**, indipendentemente dal tipo e qualità di relazioni industriali a livello settoriale.

Grazie!

armanda.cetrulo@santannapisa.it

Regolamentazione del telelavoro: livello di dettaglio nei macro gruppi settoriali



Lista dei CCNL con un livello di discussione “elevato” del telelavoro

Titolo	Macro gruppo settoriale
ccnl dipendenti dai consorzi di bonifica e di miglioramento fondiario 2015-2018	Agricoltura, sivilcoltura e pesca
ccnl parte generale trasporto aereo 2019	Commercio, turismo e trasporto
ccnl ANAS 2016-2018	Costruzioni, approvvigionamento idrico, fognature, rifiuti
ccnl servizi ambientali 2016-2019	Costruzioni, approvvigionamento idrico, fognature, rifiuti
ccnl settore gas e acqua, 2016-2018	Costruzioni, approvvigionamento idrico, fognature, rifiuti
ccnl dipendenti delle aziende, società ed enti pubblici economici aderenti a federcasa 2016-2018	Costruzioni, approvvigionamento idrico, fognature, rifiuti
ccnl quadri e impiegati aziende gruppo INVITALIA 2017-2019	Attività professionali, IC, servizi finanziari
ccnl quadri direttivi e per il personale delle aree professionali dipendenti dalle imprese creditizie, finanziarie e strumentali 2015 2018 - 2015	Attività professionali, IC, servizi finanziari
ccnl personale non dirigente poste italiane	Attività professionali, IC, servizi finanziari
ccnl dipendenti aziende videofonografiche 2014-2016	Attività professionali, IC, servizi finanziari
ccnl dipendenti degli studi professionali 2015-2018	Attività professionali, IC, servizi finanziari
ccnl personale dipendente da enti, opere e istituti valdesi 2010-2012	Attività professionali, IC, servizi finanziari
ccnl personale dipendente settore assistenziale socio-sanitario e cure post intensive, 2017-2019	Attività professionali, IC, servizi finanziari
ccnl personale non dirigente con servizi spa e federazioni sportive nazionali 2015-2017	Altro
ccnl artisti, tecnici, amministrativi e ausiliari dipendenti da società cooperative e imprese sociali produzione culturale e spettacolo 2015-2018	Altro
ccnl dipendenti degli istituti per il sostentamento del clero, 2017-2019	Altro